

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DE DATOS Y TERMINOS Y CONDICIONES

En esta sección te explicamos cómo recabamos, utilizamos y protegemos tu información personal.

OPEN MALL S.A. (en adelante, "PALMARES") respeta la privacidad de toda persona (en adelante 'el USUARIO o UD') que acceda, utilice, y/o se registre en nuestra APLICACIÓN MÓVIL (en adelante APP PALMARES), propiedad de PALMARES. Esta política de privacidad (en adelante, la 'Política de Privacidad') describe la información que PALMARES puede recopilar sobre el Usuario y el uso que puede dar a esa información.

Disposiciones Generales

La información personal de Ud. es muy importante para nosotros, por eso se utilizan todos los medios administrativos y técnicos a nuestro alcance, así como todos los resguardos legales necesarios para asegurar la protección de sus datos personales y su privacidad. La presente Política de Privacidad se aplica a toda información personal de los USUARIOS en general obtenida como consecuencia de la utilización de la APP PALMARES.

1. Formas de obtención de datos:

Al momento de registrarse en nuestra aplicación, es posible que se le solicite que proporcione ciertos datos personales para propósitos tales como facilitar la comunicación con Ud., posibilitar el acceso a ciertas secciones o áreas de APP PALMARES, participar en promociones organizadas por PALMARES. Ud. siempre tendrá la opción de elegir si desea o no proporcionar información personal. En caso de elegir no proporcionar la información personal solicitada, es posible que Ud. no pueda acceder a la APP PALMARES o utilizar los servicios que se brindan en ella.

Ud. responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose PALMARES el derecho de excluir a todo Usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de iniciar las acciones legales que correspondieren.

PALMARES recogerá datos personales de Ud. a través del ingreso a la APP PALMARES de la siguiente manera: se solicitará que realice su registro completando los campos con sus datos personales; nombre y apellido, documento de identificación, nacionalidad, ciudad de residencia y dirección de correo electrónico.

2. Finalidad

En cumplimiento de lo establecido en los arts. 2, 7 y 8 de la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales de la República Argentina y, APP PALMARES no solicitará información que sea incompatible con la finalidad del sitio web o de sus servicios, ni que directa o indirectamente revele datos sensibles de los USUARIOS, como ser datos que revelan origen racial y étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical, información referente a la salud o a la vida sexual. De la misma manera PALMARES sugiere a los USUARIOS no incluir esta información en la APP PALMARES.

En caso de que Ud. nos brinde información personal, le comunicamos que dicha información personal será incorporada a la base de datos de PALMARES. La recolección de datos de carácter personal tiene por finalidad la prestación y gestión del servicio puesto a disposición de los usuarios por parte de PALMARES a través de su APP PALMARES. Asimismo los datos personales podrán ser utilizados para la participación de sorteos, promociones, ofertas, para el envío de comunicaciones a los usuarios en lo referente a los servicios y contenidos brindados por PALMARES, así como también para cualquier otro uso permitido por la ley.

3. Datos recolectados

PALMARES requiere que los datos solicitados sean verdaderos y exactos, caso contrario, el USUARIO será exclusivo responsable por cualquier daño y/o perjuicio que pudiera ocasionar a PALMARES y/o a terceros.

4. Confidencialidad

La información personal es totalmente confidencial y PALMARES tomará las medidas de seguridad para evitar su uso desautorizado de conformidad con lo dispuesto en la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales de Argentina. El acceso a toda esta información estará restringido mediante herramientas tecnológicas y estrictos controles internos. Sin embargo no se considerarán confidenciales las comunicaciones por las diferentes redes sociales entre los USUARIOS o entre éstos y PALMARES.

PALMARES resguarda la información de acuerdo a estándares y procedimientos de seguridad establecidos por la normativa aplicable y continuamente evalúa nuevas tecnologías para proteger la información. Sin embargo, Ud. reconoce que los medios técnicos existentes que brindan seguridad no son inexpugnables, y que aún cuando se adopten todos los recaudos razonables de seguridad es posible sufrir manipulaciones, destrucción y/o pérdida de información.

Por otro lado, mientras intentamos proteger su información personal, Ud. también deberá tomar medidas para proteger su información. Le insistimos en que tome toda precaución posible para proteger su información personal mientras se encuentre utilizando la APP PALMARES. Como mínimo, le aconsejamos asegurarse de que está utilizando un navegador seguro al estar conectado a Internet, y no compartir su clave o contraseña con otras personas.

5. Administración de la información

PALMARES utilizará la información para los siguientes fines: a) identificación y autenticación, b) administración y gestión comercial, c) mejora del servicio, d) fines estadísticos, e) envío de notificaciones, promociones o publicidad y actividades similares. Los datos personales no serán difundidos ni empleados para un fin distinto o incompatible al tenido en cuenta al ser ingresados en la base.

En caso de cesión o utilización para un fin diferente, PALMARES solicitará a los USUARIOS su consentimiento libre, expreso e informado.

6. Derechos

El USUARIO tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a sus datos en forma gratuita a intervalos no inferiores a 6 meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326. La Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales. Asimismo, se deja constancia que el titular de los datos podrá en cualquier momento solicitar el retiro o bloqueo de su nombre de los bancos de datos (Ley 25.326, art. 27, inc. 3). Esto se hace en cumplimiento de lo establecido en el Decreto 1558/2001, art. 27, párrafo 3, que establece que *“en toda comunicación con fines de publicidad que se realice por correo, teléfono, correo electrónico, Internet u otro medio a distancia a conocer, se deberá indicar, en forma expresa y destacada, la posibilidad del titular del dato de solicitar el retiro o bloqueo, total o parcial, de su nombre de la base de datos. A pedido del interesado, se deberá informar el nombre del responsable o USUARIO del banco de datos que proveyó la información”*.

7. Responsabilidad

En ningún caso PALMARES será responsable de daño y perjuicio alguno incluyendo, sin límite, daños, pérdidas o gastos directos, indirectos, inherentes o consecuentes, que surjan en relación con el uso de la APP PALMARES o la imposibilidad de uso, en relación con cualquier falla, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la operación o transmisión.

PALMARES no controla ni es responsable por accionar de otros sitios web y otros productos y servicios a los cuales se puede acceder por medio de los activos digitales, por lo que recomendamos la lectura de la Política de Privacidad de cada uno de ellos.

8.- Derecho aplicable y jurisdicción

En relación con esta Política de Privacidad rigen las disposiciones de la Ley 25326 de Protección de Datos Personales y sus normas complementarias

La Autoridad de Aplicación es la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, dependiente del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la Nación.

En caso de surgir cualquier controversia respecto de la interpretación o cumplimiento de la presente, la misma será dirimida los Tribunales Ordinarios de la Provincia de Mendoza